

## “Percepção e Conhecimentos dos Profissionais de Saúde sobre a Higiene das Mãos e suas Implicações na Infecção Associada aos Cuidados de Saúde”

**População alvo:** Profissionais de Saúde

**Âmbito da aplicação - Após** da implementação da Campanha da Higiene das Mãos

O preenchimento deste questionário demora cerca de 10 minutos. As suas respostas são anónimas e permanecerão confidenciais

### Glossário Breve:

- ▶ **Solução anti-séptica de base alcoólica (SABA):** preparação de base alcoólica (líquida ou gel) desenvolvida para aplicar nas mãos com o objectivo de reduzir a flora microbiana das mãos.
- ▶ **Fricção anti-séptica das mãos:** aplicação de um anti-séptico de base alcoólica por fricção das mãos, a fim de reduzir ou inibir o crescimento de microrganismos (a sua utilização não necessita de água nem toalhetes).
- ▶ **Lavagem das mãos:** higiene das mãos com água e sabão (não antimicrobiano ou antimicrobiano)
- ▶ **IACS:** Infecção Associada aos Cuidados de Saúde

1. Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

2. Hospital \_\_\_\_\_ Código \_\_\_\_\_

3. Administração Regional de Saúde \_\_\_\_\_

4. Cidade \_\_\_\_\_

5. Caracterização da Unidade de Saúde:

5.1. Hospital ☐

5.1.1. Público ☐ Privado ☐

5.1.1.1. Se Público: Civil ☐ Militar ☐

5.1.2. Geral ☐ Especializado ☐ Universitário ☐

5.2. Unidade de Cuidados Continuados ☐

5.3. Outra ☐ \_\_\_\_\_

6. Caracterização do Serviço/Departamento onde exerce funções:

Medicina/Especialidades Médicas ☐ Cirurgia/Especialidade Cirúrgica ☐ Bloco Operatório ☐

Unidade de Cuidados Intensivos ☐ Urgência/Emergência ☐ Obstetrícia/Ginecologia ☐ Pediatria ☐

Neonatologia ☐ Reabilitação ☐ Imagiologia ☐ Hospital de dia /Ambulatório ☐ Outra área ☐

## 7. Caracterização do Profissional

7.3 Género: Feminino ☐ Masculino ☐

7.4 Data de nascimento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

7.5 Profissão

Médico ☐ Enfermeiro ☐ Auxiliar de Acção Médica ☐ Técnico de Diagnóstico e Terapêutica ☐

Dietista ☐ Assistente Social ☐ Outros técnicos ☐ Estudante (se for estudante assinale por favor também a categoria profissional onde está inserido) ☐

## Parte I: Percepção relativamente às práticas de higiene das mãos na sua Instituição

Leia as perguntas atentamente antes de responder. Por favor, marque um “x” na selecção da resposta e na escala de acordo com a sua opinião.

8. Recebeu formação sobre higiene das mãos?

☐ Sim ☐ Não

9. Está disponível, na sua Instituição a solução anti-séptica de base alcoólica (SABA) para higiene das mãos ?

☐ Sim ☐ Não

10. Qual é, no seu entender, a percentagem de doentes internados que desenvolvem uma IACS? \_\_\_\_\_%

11. Na sua opinião, qual é o impacto de uma infecção associada a cuidados de saúde no prognóstico do doente?

Muito baixo O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito elevado

12. Na sua opinião, qual o impacto da eficácia da higiene das mãos na prevenção da infecção associada aos cuidados de saúde?

Muito baixo O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito elevado

13. Na sua opinião, qual o grau de prioridade dado à higiene das mãos pelo Órgão de Gestão, relativamente a outras áreas na sua Unidade de Saúde?

Muito baixo O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito elevado

14. Na sua opinião, qual a percentagem de adesão dos profissionais do seu hospital à higiene das mãos (escala entre 0 e 100%)? \_\_\_\_\_%

15. Na sua opinião, qual o nível de eficácia das seguintes acções para aumentar a adesão à higiene das mãos no seu hospital?

a. Os Gestores na sua instituição apoiam e promovem a higiene das mãos.

Ineficaz O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito eficaz

b. A instituição de saúde disponibiliza solução alcoólica em cada local de prestação de cuidados.

Ineficaz O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito eficaz

c. A colocação de cartazes sobre higiene das mãos nos locais de prestação de cuidados, que funcionem como “lembretes” .

Ineficaz O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito eficaz

d. O profissional de saúde recebe formação e treino sobre higiene das mãos.

Ineficaz O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito eficaz

e. O profissional de saúde recebeu instruções claras e simples sobre a higiene das mãos.

Ineficaz O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito eficaz

f. O profissional de Saúde recebe regularmente informação sobre a sua adesão à higiene das mãos.

Ineficaz O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito eficaz

g. O seu correcto desempenho na higiene das mãos como referência para o desempenho dos colegas

Ineficaz O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito eficaz

h. Os doentes são convidados a relembrar os profissionais de saúde sobre a higiene das mãos

Ineficaz O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito eficaz

16. Que importância é atribuída pelo do **seu Chefe** ao seu correcto desempenho na higiene das mãos?

Nenhuma importância O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muita importância

17. Que importância é atribuída pelos **seus colegas** ao seu correcto desempenho na higiene das mãos?

Nenhuma importância O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muita importância

18. Que importância é atribuída **pelos doentes** ao seu correcto desempenho na higiene das mãos?

Nenhuma importância O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muita importância

19. Como avalia o esforço que despende para uma higiene das mãos adequada quando cuida de doentes?

Muito baixo O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito elevado

20. Como avalia a sua adesão à higiene das mãos perante as oportunidades de higienização (escala entre 0 e 100%)? \_\_\_\_\_%

21. Desde há quanto tempo utiliza SABA para higiene das mãos no seu hospital?

O É a primeira vez

O Há < 1 ano

O Há > 1 ano e < 5 anos

O Há > 5 anos

22. Acha que é difícil para si utilizar um anti-séptico de base alcoólica para higiene das mãos?

☐ Sim ☐ Não

**Se sim,** é por:

***Esquecimento***

Sempre O .....O ..... O .....O .....O .....O ..... O Nunca

***Falta de tempo***

Sempre O .....O .....O .....O .....O .....O .....O ..... O Nunca

***Pele lesada***

Sempre O .....O .....O .....O .....O .....O .....O ..... O Nunca

## Parte II: Avaliação dos seus conhecimentos sobre as práticas de higiene das mãos

26. Qual é a principal via de transmissão cruzada de microrganismos entre doentes numa unidade de prestação de cuidados?  
(assinale apenas uma resposta)

- a. ☐ Mãos dos profissionais
- b. ☐ Ar
- c. ☐ Exposição do doente a superfícies colonizadas (i.e., camas, cadeiras, mesas, chão)
- d. ☐ Partilha de material/equipamento (i.e., estetoscópios, braçadeiras, etc.) entre doentes

27. Qual é a fonte mais frequente de microrganismos responsáveis pelas infeções associadas aos cuidados de saúde?  
(assinale apenas uma resposta)

- a. ☐ Água
- b. ☐ Ar
- c. ☐ Doentes
- d. ☐ Superfícies

28. Qual o tempo mínimo necessário para a SABA reduzir a flora microbiana das suas mãos?  
(assinale apenas uma resposta)

- a. ☐ 20 segundos
- b. ☐ 3 segundos
- c. ☐ 1 minuto
- d. ☐ 10 segundos

29. Quais das seguintes afirmações sobre a técnica de higiene das mãos com solução alcoólica são verdadeiras?

- |  |                                     |                                |
|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| a. A fricção anti-séptica tem de abranger toda a superfície de ambas as mãos   | <input type="checkbox"/> Verdadeiro | <input type="checkbox"/> Falso |
| b. As mãos têm de estar secas antes da técnica                                 | <input type="checkbox"/> Verdadeiro | <input type="checkbox"/> Falso |
| c. Pode secar as mãos numa toalha reutilizável a seguir à fricção anti-séptica | <input type="checkbox"/> Verdadeiro | <input type="checkbox"/> Falso |

30. Quais das seguintes situações devem ser evitadas na prestação de cuidados?

- |  |                              |                              |
|--|------------------------------|------------------------------|
| a. Utilização de jóias                     | <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
| b. Lesões da pele                          | <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
| c. Unhas postiças                          | <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
| d. Aplicação regular de creme para as mãos | <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |

31. Qual é o método de higiene das mãos aplicável nas seguintes situações?

- |   |   |                                  |                                  |
|---|---|----------------------------------|----------------------------------|
| a. Antes de proceder aos registos do doente   | <input type="checkbox"/> Fricção com SABA | <input type="checkbox"/> Lavagem | <input type="checkbox"/> Nenhuma |
| b. Antes de tocar num doente                  | <input type="checkbox"/> Fricção com SABA | <input type="checkbox"/> Lavagem | <input type="checkbox"/> Nenhuma |
| c. À chegada ao serviço após o almoço         | <input type="checkbox"/> Fricção com SABA | <input type="checkbox"/> Lavagem | <input type="checkbox"/> Nenhuma |
| d. Antes de administrar um injectável         | <input type="checkbox"/> Fricção com SABA | <input type="checkbox"/> Lavagem | <input type="checkbox"/> Nenhuma |
| e. Antes de esvaziar um urinol                | <input type="checkbox"/> Fricção com SABA | <input type="checkbox"/> Lavagem | <input type="checkbox"/> Nenhuma |
| f. Antes de abrir a porta do quarto do doente | <input type="checkbox"/> Fricção com SABA | <input type="checkbox"/> Lavagem | <input type="checkbox"/> Nenhuma |

### Parte III: Percepção da Campanha de higiene das mãos

32. Esteve sempre disponível a solução anti-séptica de base alcoólica (SABA) nos locais de prestação de cuidados?

☐ Sempre ☐ Nem sempre ☐ Raramente ☐ Nunca

33. Qual foi a importância de utilizar a SABA para facilitar a higiene das mãos no trabalho diário?

Nenhuma Importância O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muita Importância

34. Os dispensadores de SABA colocados nos locais de prestação de cuidados são fáceis de utilizar?

Muito difícil O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito Fácil

35. A utilização de SABA é bem tolerada pelas suas mãos?

Muito mal tolerado O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito bem tolerado

36. O facto de conhecer os resultados da observação da higiene das mãos na sua enfermaria ajudou-o a si e aos seus colegas a melhorar esta prática?

Nada O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito

37. Qual a importância das actividades de formação/informação em que participou para compreender o risco da transmissão cruzada através das suas mãos?

Nenhuma Importância O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muita Importância

38. As actividades de formação/informação em que participou foram importantes para melhorar as suas práticas de higiene das mãos?

Nada Importante O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito Importante

39. Qual a utilidade dos folhetos educativos distribuídos aos profissionais de saúde durante a campanha de higiene das mãos?

Nada útil O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito útil

40. Qual a utilidade dos cartazes distribuídos durante a campanha das mãos?

Nada útil O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito útil

41. Considera que os Gestores/Administradores na sua instituição apoiaram a iniciativa de melhoria da prática de higiene das mãos?

Nada O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito

42. Houve melhoria no clima de segurança na sua instituição como resultado da implementação recente da campanha de promoção da higiene das mãos?

Nenhuma melhoria O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muita melhoria

43. Caso tenha havido uma melhoria no clima de segurança na sua instituição, isso ajudou-o a melhorar a sua prática de higiene das mãos?

Nada O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito

44. A atenção para o seu papel na prevenção de infeções associadas a cuidados de saúde, bem como a melhoria da sua prática de higiene das mãos, aumentou durante a campanha?

Nada O-----O-----O-----O-----O-----O-----O Muito

**A Direcção-Geral da Saúde agradece toda a sua colaboração e disponibilidade!**